

Política de privacidad

Strayer University se toma su privacidad en serio. Lea a continuación cómo recopilamos los datos

1. Inicio

Alcance de esta política

Revisado por Última Vez: el 6 de septiembre, 2023

Strategic Education, Inc. es la empresa matriz de Capella University, LLC, Strayer University, LLC, Sophia Learning, LLC, Capella Learning Solutions, LLC y Workforce Edge, LLC. Los estudiantes y aprendices de cada una de estas instituciones se denominarán colectivamente como “estudiantes”.

Strategic Education, Inc. o una de sus subsidiarias de propiedad absoluta (colectivamente, “SEI”, “nuestro”, “nos” o “nosotros”) posee y opera este sitio web. Esta Política de Privacidad (“Política”) describe nuestras prácticas de privacidad con respecto a la Información Personal que recopilamos de usted, incluso a través de este sitio web o cualquier sitio web o aplicación propiedad de SEI que enlace a esta Política, cuando le proporcionamos productos o servicios académicos, o cuando interactuamos con usted de otro modo en otros contextos (colectivamente, los “Servicios”).

“Información Personal” significa la información que identifica, se relaciona, describe, es razonablemente capaz de asociarse, o podría vincularse, directa o indirectamente, a un individuo u hogar en particular.

Esta Política de Privacidad se menciona y es parte integral de los **Términos de Uso** que rigen el uso de nuestros Servicios. Dedique unos minutos para revisar nuestros Términos de Uso si aún no lo ha hecho.

Si eres estudiante (o estás solicitando ser estudiante) en una institución educativa que es propiedad absoluta de SEI y sus registros educativos están protegidos por la Ley de Derechos Educativos y Privacidad de la Familia (“FERPA”), entonces las disposiciones de FERPA y la política de FERPA de la institución reemplaza y rige cualquiera disposición contraria en esta Política de privacidad. Para obtener más información sobre FERPA, **haga clic acá** para la Política FERPA de Capella University, o **haga clic acá** para ver la política de FERPA de Strayer University.

En caso de que se necesite información adicional para explicar nuestras prácticas de privacidad con respecto a un sitio web, una aplicación o una actividad específica, podemos proporcionarle un aviso de privacidad suplementario. Estos avisos adicionales se denominan colectivamente "Avisos de Privacidad". Los Avisos de Privacidad pueden informarle que se aplican diferentes políticas y prácticas a la información recopilada en determinado contexto, en cuyo caso esas diferentes políticas y prácticas reemplazará esta Política de Privacidad.

Tenga en cuenta que es posible que la ley nos exija recopilar cierta Información Personal sobre usted, o como consecuencia de nuestra relación contractual con usted. No proporcionar esa información puede impedir o retrasar el cumplimiento de estas obligaciones legales.

Cómo Recopilamos la Información Personal

Recopilamos Información Personal cuando contacta con nosotros, interactúa con o utiliza nuestros Servicios (incluyendo cursos en línea) y en algunos casos, se puede obtener Información Personal de socios comerciales y terceros.

Datos personales que recopilamos directamente de usted:

SEI recopila Información Personal directamente de usted, como cuando contactas con nosotros, completas un formulario de solicitud de información, envías una solicitud de admisión, respondes a una oferta de trabajo, realizas una compra, te registras para un evento o interactúas directamente con nosotros en línea o a través de una aplicación.

Por ejemplo, si envía una solicitud, recopilamos la información que proporciona como parte del proceso de solicitud en línea. Asimismo, recopilamos la información que proporciona cuando crea una cuenta, publica textos, fotografías, imágenes, ilustraciones, gráficos, sonidos, clips de vídeo, audio-vídeo y otros contenidos que usted y otros publican en, o a través de, nuestros Servicios y que no constituyen "Comentarios" según lo definido por nuestros Términos de Uso (colectivamente "Contenido Generado por el Usuario" o "CGU"). Esto puede incluir la recopilación de los siguientes tipos de información:

- Datos personales (p. ej., nombre, fecha de nacimiento, lugar de nacimiento)
- Detalles de contacto (p. ej., correo electrónico, número de teléfono, dirección postal)
- Detalles demográficos (p. ej., edad, género, raza, origen étnico, idiomas que habla, nacionalidad, estatus militar o de veterano)
- Números de identificación (p. ej., número de seguridad social, otro número de identificación emitido por el gobierno)
- Información de autenticación (p. ej., nombres de usuario, contraseñas, preguntas de seguridad y respuestas)
- Información de admisión (p. ej., ensayo personal, muestra de escritura, expedientes académicos, exámenes).
- Información relacionada con ayuda financiera, becas y matrícula (p. ej., información recopilada a través de solicitudes de ayuda financiera o becas, información sobre usted o la situación financiera de su familia, información de pago utilizada para la matrícula, registros de pagos de matrícula o montos adeudados)
- Información académica (p. ej., intereses y preferencias académicas, selecciones de cursos)
- Información médica y de salud (p. ej., historial médico, registros de vacunación, discapacidades y adaptaciones relacionadas, alergias, restricciones dietéticas, información del seguro de salud)
- Información del seguro (p. ej., información necesaria para asegurar y facilitar la provisión de seguro)
- Preferencias y afiliaciones recreativas (p. ej., preferencias de comunicación, intereses extracurriculares, membresía en clubes o grupos de afinidad)
- Información familiar (p. ej., estado civil, nombres de familiares que asistieron a una institución SEI o están afiliados de otra manera a SEI, contactos de emergencia, pariente más próximo, información relacionada a cónyuges, hijos y otros miembros de la familia)
- Fotografías y videos (p. ej., obtenidos durante la solicitud o inscripción)
- Información de redes sociales (p. ej., información de contacto de redes sociales)
- Comunicaciones que nos envías (p. ej., correos electrónicos, comentarios de formularios u otras comunicaciones que envíes)
- Otra información que pueda proporcionar (p. ej., cómo se enteró de nuestros Servicios)

Información Personal que podemos generar sobre usted

Dependiendo de nuestra relación contigo, podemos generar la siguiente Información Personal acerca de usted:

- Números de identificación de estudiante (p. ej., número de solicitante, identificación de estudiante)
- Información académica e información relacionada con la ayuda financiera (p. ej., información de nuestros registros institucionales; programa de grado actual de interés, calificaciones y puntajes de exámenes, créditos intentados u obtenidos o, registros disciplinarios, expedientes académicos, estado de ayuda financiera, comentarios o recomendaciones de los profesores)
- Registros de nuestras interacciones contigo y notas internas (p. ej., entrevistas o notas de reuniones)
- Información relacionada con los egresados (p. ej., registros de egresados, preferencias de comunicación)
- Fotografías y videos (p. ej., capturados durante la participación en una actividad patrocinada por SEI o mediante cámaras de seguridad en las instalaciones del SEI)
- Información sobre actividades ilegales (p. ej., detalles de incidentes o acusaciones de actividad ilegal)
- Información que generamos como resultado de tu uso de nuestros sitios web u otros Servicios de sitios web (p. ej., nuestra comprensión de sus intereses y preferencias, ya sea que seas un usuario o visitante habitual u ocasional)
- Otra información que podamos generar sobre ti (p. ej., registros de asistencia a eventos)

Información Personal que recopilamos automáticamente

Cuando accede a nuestros Servicios en línea, podemos recopilar automáticamente la Información Personal sobre su dispositivo o el uso de los Servicios a lo largo del tiempo y en diferentes sitios web, incluyendo el uso de “cookies” y tecnologías similares. Las cookies son archivos de texto pequeño que se guardan en su dispositivo usando su navegador web y que nos permiten reconocer el dispositivo cuando regrese. Recopilamos automáticamente los siguientes tipos de información:

- Datos técnicos recopilados de su computador o dispositivo (p. ej., dirección IP, navegador y tipo de dispositivo, sistema operativo, ubicación geográfica, proveedor de servicios de Internet, datos demográficos del perfil)
- Información de uso (p. ej., los sitios web que visita, los términos de búsqueda que ingresa, la fecha y hora de su visita, la frecuencia con la que visita nuestros Servicios, las URL de los sitios a los que accedes antes o después de visitar nuestros Servicios, el contenido con el que interactúa en nuestros Servicios, clics en correos electrónicos u otras acciones realizadas)

Información Personal que obtenemos de terceros

También podemos obtener información adicional sobre usted de terceras fuentes, incluyendo información disponible públicamente (por ejemplo, información de bases de datos públicas, contenido generado por el usuario (proporcionado por otros individuos), plataformas de redes sociales (p. ej., si elige completar automáticamente los campos de datos solicitados con información que usted proporcionó previamente a una plataforma de redes sociales de terceros como Facebook o Twitter), instituciones académicas y proveedores de servicios.

Estos tipos de información pueden incluir:

- Detalles personales, de contacto o demográficos (como se ha descrito anteriormente)
- Información relacionada con la solicitud o las admisiones (p. ej., información de la solicitud como se ha descrito anteriormente, expedientes académicos, resultados de exámenes, servicios de credenciales, recomendaciones)
- Información de empleo (p. ej., confirmación de empleo anterior, referencias)
- Información financiera (p. ej., elegibilidad para ayuda financiera, concesión de becas)
- Información sobre la conducta del estudiante (p. ej., quejas presentadas por usted, contra usted o aquellos de los cuales usted pueda ser testigo, informes relacionados, información o evidencia)
- Comentarios y otra información de terceros (p. ej., información de pasantías, instituciones colaboradoras y otros)

Información Personal confidencial que recopilamos

Algunos de los tipos de Información Personal que recopilamos pueden considerarse confidenciales en determinadas jurisdicciones. En particular, podemos procesar los siguientes tipos de Información Personal sensible

- Información médica y de salud
- Información sobre tu origen racial o étnico
- Información sobre antecedentes penales (cuando lo permita la ley)
- Estado de ciudadanía o migratorio
- Número de seguro social, identificación estatal, número de pasaporte u otra identificación emitida por el gobierno

Credenciales de inicio de sesión de cuenta, contraseñas, preguntas y respuestas de seguridad

Como Utilizamos la Información Personal

A continuación se enumeran las categorías de información que recopilamos a través de nuestros Servicios. Utilizamos la información que recopilamos generalmente para los siguientes propósitos:

- Proporcionar servicios educativos, incluyendo Courseroom (“Salón de clase”, como se describe más adelante)
- Proporcionarle la información, productos y servicios que solicite.
- Brindarle un servicio eficaz
- Brindarle una experiencia personalizada cuando utiliza nuestros Servicios
- Ayudarle a conectar con otros estudiantes, p. ej. si usa iGuide
- Comunicarnos con usted acerca de información y avisos relacionados con su uso de nuestros Servicios
- Comunicarnos con usted acerca de ofertas especiales y otra información que creemos que será de su interés (de acuerdo con cualquier preferencia de privacidad que nos haya expresado).
- Invitarle a participar en encuestas para que nos brinde comentarios (de acuerdo con cualquier preferencia de privacidad que nos haya expresado).
- Mejorar el contenido, la funcionalidad y la facilidad de uso de nuestros Servicios.
- Comprender mejor sus necesidades e intereses

- Mejorar nuestros productos y servicios
- Mejorar nuestros esfuerzos de marketing y promoción
- Por motivos de seguridad, crédito o prevención de fraude.
- Identificarle y autenticarle, como cuando inicia sesión en una cuenta o accede a Servicios específicos
- Ejercer o defender nuestros derechos o los derechos de un tercero
- Detectar, prevenir y responder a reclamos de violaciones de la ley o de nuestras Normas de conducta, Políticas universitarias o Términos de uso
- Cumplir con nuestras obligaciones legales y regulatorias
- Por motivos de seguridad y protección, incluyendo la protección de la seguridad de nuestras instalaciones, sitios web, información, Servicios y otras propiedades; proteger la seguridad de los estudiantes, profesores, personal y otras personas que visitan nuestras instalaciones o utilizan nuestros Servicios
- Con fines de planificación, desarrollo y administración de programas.
- Mantenimiento de registros precisos y actualizados
- Con fines de investigación, incluyendo la investigación relacionada con los resultados y preferencias académicos y de aprendizaje
- Propósitos de admisión, incluyendo la evaluación de candidatos y materiales de solicitud, y la toma de decisiones de admisión
- Propósitos del programa académico, incluyendo el registro y la inscripción en conexión con programas académicos y la gestión de programas, planificación, desarrollo y administración
- Propósitos de ayuda financiera y becas, incluyendo la determinación de la ayuda financiera y concesión de becas, la consideración de las materias de la ayuda financiera y la solicitud de becas, la administración de ayuda financiera y becas

También podemos desidentificar la Información Personal de manera que no pueda usarse para identificarlo y ya no se considere Información Personal según las leyes aplicables. Mantendremos y utilizaremos estos datos únicamente de forma anónima y no intentaremos volver a identificar los datos.

Cómo utilizamos la Información Personal confidencial

Utilizamos Información Personal confidencial para los siguientes fines:

- **Información médica y de salud.** En la medida en que procesamos información médica y de salud, lo hacemos para cumplir con obligaciones bajo las leyes de protección social (p. ej., para proporcionar adaptaciones para discapacitados) o, cuando no lo exige la ley, para brindar servicios médicos bajo la responsabilidad de profesionales de salud autorizados o cuando dicho procesamiento es necesario para proteger sus intereses vitales o los de otra persona. Cuando corresponda, esta información podrá procesarse con su consentimiento.
- **Información sobre datos demográficos sensibles.** En la medida en que procesamos información que revela origen racial o étnico, creencias religiosas o filosóficas u orientación sexual, dicha información se divulga voluntariamente durante el proceso de solicitud con fines de informes estadísticos relacionados con la diversidad. Cuando corresponda, esta información podrá procesarse con su consentimiento.
- **Información de antecedentes penales.** Cuando lo permita la ley, en la medida en que procesamos información de antecedentes penales, lo hacemos para cumplir con nuestras obligaciones legales o, cuando no lo exija la ley, para servir a nuestros intereses legítimos de garantizar que los solicitantes cumplan con los estándares

profesionales apropiados o con los requisitos de terceros en los que los estudiantes desean realizar trabajo de campo.

- **Estado de ciudadanía o inmigración, número de seguro social, pasaporte, identificación estatal u otra identificación emitida por el gobierno.** En la medida en que procesamos dicha información, lo hacemos en relación con nuestra prestación de los Servicios, por ejemplo, para determinar la elegibilidad para participar en programas académicos o en relación con solicitudes de ayuda financiera.
- **Credenciales de inicio de sesión de cuenta, contraseñas, preguntas y respuestas de seguridad.** En la medida en que procesamos dicha información, lo hacemos para identificar y autenticar a los individuos que acceden a los Servicios.

Base legal para el procesamiento de Información Personal

Cuando corresponda, nos basamos en las siguientes bases legales para procesar Información Personal:

- Para cumplir con nuestras obligaciones contractuales con usted
- Para cumplir con las obligaciones legales a las que estamos sujetos
- Cuando sea necesario para servir a nuestros intereses legítimos, incluyendo nuestros intereses en proporcionar y mantener los Servicios; gestión y administración eficiente de nuestros Servicios y negocios; proteger la salud y seguridad de nuestros estudiantes, egresados, empleados y terceros; mejorar nuestros Servicios, incluyendo programas académicos, sitios web, herramientas y contenido relacionado; comunicarnos con usted; optimizar nuestros esfuerzos de marketing y divulgación; planificación y desarrollo de programas; mantener nuestras instalaciones, propiedades y servicios seguros y protegidos; apoyar la salud y el bienestar de nuestros estudiantes; mantener nuestros registros actualizados; personalizar su experiencia con los Servicios
- Cuando corresponda según la legislación local, con su consentimiento

Salón de Clase en Línea (Courseroom)

Contenido que Envía al Salón de Clase en Línea. Con respecto a los estudiantes SEI en línea, se espera que usted genere contenido original y lo envíe para que su instructor lo evalúe a través de un salón de clase en línea. Las tareas que envíe podrán ser accesibles para sus compañeros de clase. Por ejemplo, un curso determinado puede requerir que interactúe con sus compañeros de clase a través de un foro de discusión, y su instructor puede calificarle por su participación. Debe comprender que si publica contenido en salón de clase en línea de manera accesible para sus compañeros, es posible que se difunda más ampliamente. Por ejemplo, uno de sus compañeros de clase podría volver a publicar ese contenido en otro sitio web.

Como en cualquiera de nuestros Servicios, el contenido que envíe al salón de clase en línea debe cumplir con nuestros **Términos de Uso** y con cualquier otra política aplicable, como el código de conducta estudiantil.

Uso de SEI del Contenido que Usted Envía al Salón de Clase. SEI utiliza el contenido que usted envía al salón de clase principalmente para evaluar su desempeño en un curso en particular y asignarle una calificación. Además, los comentarios que envíe durante el curso y la evaluación del instructor que envíe al final de un curso pueden usarse para mejorar el curso y otros productos, programas y servicios de SEI. SEI también puede utilizar la información disponible a través del salón de clase con fines de asesoramiento académico y puede comunicarse con usted sobre servicios y productos que puedan ser de su interés. Por ejemplo,

si tiene un desempeño deficiente en un curso en particular, SEI puede usar la información disponible a través del salón de clase para identificar un curso de recuperación que pueda mejorar su desempeño y puede comunicarse con usted sobre inscribirse en ese curso.

Como Divulgamos la Información Personal

Con proveedores de servicios terceros. Podemos divulgar información a terceros que realizan ciertas funciones en nuestro nombre. Por ejemplo, podemos divulgar información a empresas que nos brindan servicios de asistencia o que nos ayudan a mejorar y/o comercializar nuestros productos y servicios (como empresas de publicidad de terceros). Estos proveedores de servicios pueden utilizar cualquier Información Personal que les proporcionemos sólo para realizar servicios en nuestro nombre y deben tratarla como estrictamente confidencial.

Con Otros Usuarios de Nuestros Servicios. La información contenida en cierto Contenido Generado por el Usuario (CGU) que usted publica en los Servicios –tales como el CGU que publica con fines de interconexión en redes sociales) puede ser leída, recopilada o utilizada por otros. Además, a menos que lo prohíba FERPA u otra ley aplicable, podemos utilizar el CGU que usted envíe para campañas publicitarias y otras promociones. Podemos o no emplear su nombre en relación con dicho uso, y podemos o no solicitar su permiso adicional antes de usar el contenido para dichos fines. Por lo tanto, no debe tener expectativas de privacidad con respecto al CGU que envíe en nuestros Servicios o a través de ellos. Si en algún momento desea que eliminemos el CGU que publicó, comuníquese con nosotros a través de la información a continuación. Aunque es posible que no podamos cumplir con todas las solicitudes, consideraremos las peticiones razonables y eliminaremos el CGU cuando la ley aplicable nos exija hacerlo. Sin embargo, tenga en cuenta que si el CGU ya se ha distribuido a otros sitios web o se ha publicado en otros medios, no podremos recuperarlo ni eliminarlo.

Dentro de la Familia de Empresas SEI. Cuando sube información a uno de nuestros Servicios, el propietario de ese Sitio puede compartir su información con otros miembros de la Familia de Empresas SEI. Sin embargo, antes de hacerlo, el propietario de los Servicios puede ofrecerle la oportunidad de “optar por no participar” u “optar por participar”, según lo exige la ley aplicable. Cada miembro de la Familia de Empresas SEI debe manejar la información recopilada a través de nuestros Servicios de acuerdo con esta Política y las preferencias de privacidad que haya expresado.

Con Instituciones Educativas y/o Posibles Empleadores. A menos que lo prohíba FERPA u otra ley aplicable, podemos divulgar: (1) a otras instituciones educativas la información necesaria para que dicha institución evalúe y/o respete su expediente académico para el reconocimiento de trabajos y estudios anteriores para obtener créditos académicos o ubicación; y (2) a los socios que estén considerando estudiantes o graduados de SEI para posibles oportunidades de empleo, información para que dichos socios se comuniquen con usted. Sin embargo, antes de hacerlo, el propietario de los Servicios puede ofrecerle la oportunidad de “optar por no participar” u “optar por participar”, según lo exige la ley aplicable.

Con Plataformas de Redes Sociales de Terceros. Podemos proporcionar funcionalidad en nuestros Servicios que le permitan publicar información automáticamente en una plataforma de redes sociales de terceros (como Facebook, Twitter o Pinterest). Si elige aprovechar esta funcionalidad, las personas con acceso a su perfil en la plataforma de terceros podrán ver su publicación. Por lo tanto, no debe tener expectativas de privacidad con esas acciones. Además, si elige vincular su perfil en nuestros Servicios con una cuenta en una plataforma de redes sociales de terceros, podemos divulgar la información de su perfil con esa plataforma de

terceros. También podemos utilizar plataformas de redes sociales de terceros para ofrecerle publicidad basada en sus intereses, lo que puede implicar compartir cierta Información Personal suya.

Con Otros Socios Comerciales Cuidadosamente Seleccionados. De vez en cuando, podemos divulgar su información a terceros seleccionados para sus propios fines de marketing. Por ejemplo, podemos asociarnos con terceros para patrocinar concursos u otras promociones, y podemos divulgar a estos terceros la información que usted nos envía para participar en el concurso o aprovechar la promoción. Sin embargo, antes de hacerlo, podemos ofrecerle la oportunidad de “optar por no participar” u “optar por participar”, según lo exige la ley aplicable. También podemos permitir la divulgación de Información Personal relacionada con su uso de los Servicios y otra información demográfica básica (como género y edad) a terceros, incluso a través del uso de cookies de terceros o tecnologías similares en los Servicios.

Como parte de una Transferencia Comercial. Su información puede transferirse en conexión con una venta, compra, fusión, reorganización, liquidación, disolución o evento corporativo similar. Si se produce dicha transferencia, el uso de su información por parte de la organización sucesora seguirá estando sujeto a esta Política y a las preferencias de privacidad que usted haya expresado.

Cumplir con las Leyes y Proteger Nuestros Derechos y los Derechos de Otros. Podemos divulgar su información cuando, de buena fe, creamos que la divulgación es apropiada para cumplir con los requisitos de presentación de informes de los organismos de acreditación o los requisitos del gobierno estatal o federal; o para cumplir con la ley, una orden judicial o una citación. También podemos divulgar su información para prevenir o investigar un posible delito, como fraude o robo de identidad; para proteger la seguridad de nuestros Servicios; para hacer cumplir o aplicar nuestros Términos de uso en línea u otros acuerdos; o para proteger nuestros propios derechos o propiedad, o los derechos, propiedad o seguridad de nuestros usuarios u otros.

Venta/intercambio de Información Personal

SEI utiliza cookies, etiquetas y similares tecnologías de seguimiento para realizar análisis y publicidad dirigida. Bajo algunas leyes de privacidad, esto puede considerarse “compartición” o “venta” cuando se utiliza para publicidad conductual en contextos cruzados. Tiene derecho a optar por no participar en este tipo de “compartición” o “venta” de su Información Personal mediante el botón azul marcado “Ventas/Compartición/Publicidad dirigida” en Sus Opciones de Privacidad.

Cómo Protegemos la Información Personal

Mantenemos medidas administrativas, físicas y tecnológicas razonables para proteger la confidencialidad y seguridad de la Información Personal que usted envía en nuestros Servicios o a través de ellos. Lamentablemente, ningún sitio web, servidor o base de datos es completamente seguro. Por lo tanto, no podemos garantizar que su Información Personal no será divulgada, utilizada indebidamente o perdida por accidente o por actos no autorizados de otros. Además, no podemos controlar la difusión de la Información Personal que usted publica en nuestros Servicios o a través de ellos utilizando cualquier herramienta de redes sociales que podamos proporcionar, y no debe tener expectativas de privacidad con dicha información.

Una Nota Sobre la Privacidad de los Menores de Edad

SEI no recopila intencionalmente Información Personal de niños menores de trece años de edad a través de nuestros Servicios. Si su hijo es menor de trece años, no nos proporcione ninguna información que lo identifique personalmente. Si tiene motivos para creer que su hijo nos ha proporcionado Información Personal a través de nuestros Servicios, comuníquese con nosotros y haremos todos los esfuerzos razonables para eliminar esa información de nuestras bases de datos.

Derechos de Privacidad

Cuando corresponda según la ley local, es posible que tenga ciertos derechos con respecto a su Información Personal. Pueden aplicarse ciertas excepciones, y nos reservamos el derecho de limitar estos derechos cuando lo permita la ley aplicable, incluso cuando su identidad no pueda verificarse razonablemente, o en la medida en que sus derechos afecten negativamente los derechos y libertades de otros. Para ejercer cualquiera de los derechos a continuación, comuníquese con nosotros a través de la información de contacto a continuación. Solo usted o una persona a la que autorice para actuar en su nombre (según lo permita la ley estatal) puede realizar una solicitud de derechos verificables relacionada con su Información Personal. Dependiendo de la jurisdicción en la que viva, estos derechos pueden incluir:

- Solicitar información sobre nuestro procesamiento de su Información
- Solicitar una copia de su Información Personal
- Rectificar, corregir o actualizar la Información Personal que tenemos sobre usted
- Solicitar la eliminación de su Información Personal
- Optar por no participar en la "venta" de Información Personal, la "compartición" de Información Personal para publicidad conductual en diferentes contextos, y la "publicidad dirigida" (según se definen estos términos según la ley aplicable).
- Optar por no participar en determinadas actividades de elaboración de perfiles
- Restringir o limitar nuestro uso de cierta información (incluso limitar el uso de su Información Personal confidencial)
- Oponerse a nuestro uso de su Información Personal
- Solicitar que transfiramos la Información Personal que nos proporcionó a otra organización, o a usted, en determinadas circunstancias (lo que se denomina portabilidad de datos).
- Cuando haya dado su consentimiento para el procesamiento de cierta Información Personal, retirar su consentimiento para dicho procesamiento en cualquier momento.
- No ser ilegalmente discriminado por el ejercicio de sus derechos
- Presentar una queja ante su autoridad local de protección de datos.

Presentación de Solicitudes

Puede enviar una solicitud llamándonos al 1-844-925-1256 o visitando nuestro sitio web de solicitudes **aquí**. También puede enviar una solicitud por correo electrónico a **Privacy@strategiced.com**. Cuando corresponda según la ley local, también puede comunicarse con nosotros a través de estos métodos para apelar cualquier decisión que tomemos en relación con su solicitud de ejercer sus derechos.

Verificar Solicitudes

SEI proporciona un formulario web en línea para enviar solicitudes al que se puede acceder **aquí**. Como se indica en el formulario web, SEI debe verificar que la persona que solicita

información o eliminación es la persona a la que se refiere la solicitud para poder procesarla. Para verificar su identidad, podemos solicitar hasta tres datos de Información Personal sobre usted cuando haga una solicitud para compararlos con nuestros registros. También podemos solicitarle que firme una declaración, bajo pena de perjurio, de que usted es la persona cuya Información Personal es objeto de la solicitud.

Realizar una solicitud de derechos verificables no requiere que cree una cuenta con nosotros. Solo utilizaremos la Información Personal proporcionada en su solicitud para verificar su identidad y eliminaremos cualquier información que proporcione después de procesar la solicitud. SEI se reserva el derecho de tomar medidas adicionales según sea necesario para verificar la identidad de las personas cuando tengamos motivos para creer que una solicitud es fraudulenta.

Agentes Autorizados

Puede elegir a otra persona a la que autorice para actuar en su nombre para enviar sus solicitudes ("Agente autorizado"). Si elige utilizar un Agente Autorizado, SEI requiere que le proporcione permiso por escrito a este Agente Autorizado permitiéndole enviar su solicitud y, en algunos casos, puede requerir que verifique su identidad directamente con SEI. De no hacerlo, SEI podrá rechazar su solicitud. Los Agentes Autorizados que presenten solicitudes en nombre de otros individuos deben incluir una copia de la autorización firmada por el individuo al presentar cualquier solicitud en su nombre.

Tus Elecciones

Dependiendo de la naturaleza de sus elecciones y de la ley aplicable, podemos ofrecerle opciones sobre las formas en que recopilamos, utilizamos y divulgamos su Información, así como sobre la manera en que nos comunicamos con usted. Generalmente le pedimos que indique sus opciones en la página y en el momento en que proporciona su información.

Con respecto a las preferencias de correo electrónico, cuando lo exija la ley aplicable, obtendremos su consentimiento para enviarle comunicaciones electrónicas de marketing. También puede optar por no recibir dichas comunicaciones contactándonos a través de los detalles mencionados anteriormente o haciendo clic en el botón para cancelar la suscripción en el cuerpo del correo electrónico y siguiendo las instrucciones proporcionadas. Sin embargo, no puede optar por no recibir correos electrónicos transaccionales relacionados, por ejemplo, con su inscripción o matrícula. Tenga en cuenta que si nos da permiso para divulgar su información con nuestros afiliados y luego retira su permiso, aún puede recibir correos electrónicos de alguno de nuestros afiliados, si divulgamos su información antes de que usted retirara el permiso.

Enlaces a Sitios de Terceros

Algunos de nuestros Servicios pueden incluir enlaces a otros sitios web de SEI y a otros sitios web que son propiedad y están operados por terceros no relacionados por. Por ejemplo, nuestros Servicios pueden vincularse a sitios web gubernamentales donde puede solicitar ayuda financiera, así como a sitios de redes sociales de interconexión de terceros como Facebook, Twitter y YouTube. Además, nuestros Servicios contienen enlaces a sitios web operados por terceros que brindan servicios a SEI. Por ejemplo, SEI utiliza un proveedor de terceros para procesar transacciones con tarjeta de crédito. Esta Política de Privacidad se aplica únicamente a la información que recopilamos a través de los Servicios que son propiedad de SEI que muestran un enlace a nuestra Política de Privacidad. No se aplica a la información recopilada en ningún sitio propiedad de SEI que no muestre un enlace a nuestra Política de Privacidad, ni se aplica a la información recopilada en los sitios web de nuestros proveedores de servicios o terceros.

Cuando acceda a un sitio web al que no se aplica esta Política de Privacidad, dedique unos minutos para revisar los términos de uso y la declaración de privacidad publicados en ese sitio.

Retención de Información Personal

SEI conserva su Información Personal mientras tengamos una relación con usted (incluyendo la duración de sus estudios y en muchos casos después, como parte de la comunidad de egresados). Una vez que nuestra relación con usted haya llegado a su fin, conservaremos su Información Personal durante un período de tiempo que nos permita mantener registros académicos, cumplir con nuestras obligaciones legales y regulatorias, defender o presentar cualquier reclamo legal existente o potencial, resolver o abordar cualquier queja o consulta relacionada con nuestros Servicios.

Transferencias Internacionales de Información Personal

SEI es una corporación estadounidense con sede en los Estados Unidos. Nuestros Servicios para entidades que utilizan esta Política de Privacidad están actualmente alojados en servidores ubicados en los Estados Unidos, aunque nos reservamos el derecho de reubicar nuestros Servicios a otros servidores en otras partes del mundo. Su Información Personal puede almacenarse en servidores ubicados dentro de los Estados Unidos o en otro país. Además, podemos transferir su Información Personal a nuestros proveedores de servicios y otros ubicados en los Estados Unidos u otro país para los fines descritos en esta Política de Privacidad. Los diferentes países tienen diferentes leyes y requisitos de privacidad, y algunos brindan menos protección legal para su Información Personal que otros. Hemos implementado salvaguardias adecuadas (como compromisos contractuales) de acuerdo con los requisitos legales aplicables para ayudar a garantizar que su Información Personal esté protegida adecuadamente.

Informaciones Adicionales para Residentes de California

Las informaciones en esta sección se aplican únicamente a los residentes de California y tienen como objetivo complementar esta Política con la información requerida por la ley de California.

Como se describió anteriormente, recopilamos Información Personal directamente de usted, automáticamente, cuando usa o interactúa con los Servicios y, en algunos casos, de terceros o fuentes públicas. Recopilamos y divulgamos Información Personal para los fines descritos anteriormente en la sección "Cómo utilizamos la Información Personal" de esta Política. Estos incluyen divulgaciones realizadas con fines comerciales, como a proveedores de servicios que procesan Información Personal en nuestro nombre. También divulgamos Información Personal a ciertos socios publicitarios; según la ley de California, estas divulgaciones pueden considerarse "compartición" o "ventas". La siguiente tabla describe las categorías de Información Personal que recopilamos en los últimos 12 meses y las categorías de destinatarios a quienes podemos revelar Información Personal. Para obtener más detalles, consulte las descripciones anteriores en el cuerpo de esta Política.

Categoría de información	Destinatarios de Divulgaciones para Fines Comerciales	Destinatarios de Divulgaciones que Pueden Caracterizarse como Intercambio o Venta
Identificadores (p. ej., nombre; correo electrónico, número de teléfono, dirección; número de solicitante, identificación de estudiante; dirección IP)	Proveedores de Servicios	Socios Publicitarios
Características Protegidas bajo la ley estatal o federal (p. ej., edad, género, estado civil, militar o de veterano)	Proveedores de Servicios	No Aplicable
Información Comercial (p. ej., información recopilada a través de solicitudes de ayuda financiera o becas, información sobre su situación financiera o la de su familia; información de pago utilizada para la matrícula; registros de pagos de matrícula o montos adeudados)	Proveedores de Servicios	No Aplicable
Actividad en Internet u Otra Red Similar (p. ej., datos técnicos recopilados de su computadora o dispositivo, incluyendo el navegador y el tipo de dispositivo, sistema	Proveedores de Servicios	No Aplicable

<p>operativo, ubicación geográfica, proveedor de servicios de Internet, perfil demográfico; información sobre su uso de los Servicios, incluidos los sitios web que visita, términos de búsqueda que ingresa, fecha y hora de su visita, con qué frecuencia visita los Servicios, URL de los sitios que visita antes o después de visitar nuestros sitios, el contenido con el que interactúa en los Servicios, clics en el correo electrónico u otras acciones realizadas)</p>		
<p>Datos de Geolocalización (p. ej., ubicación aproximada según su dirección IP)</p>	<p>Proveedores de Servicios</p>	<p>No Aplicable</p>
<p>Información Profesional o Relacionada con el Empleo (p. ej., currículum vitae proporcionado en relación con la solicitud de admisión)</p>	<p>Proveedores de Servicios</p>	<p>No Aplicable</p>
<p>Información de Educación No Pública (p. ej., información de registros educativos; información enviada en relación con su solicitud de admisión, ayuda financiera o becas; calificaciones; programa de estudios; historial académico; selecciones de cursos; registros disciplinarios; expedientes académicos; créditos obtenidos o intentados)</p>	<p>Proveedores de Servicios</p>	<p>Socios Publicitarios (en cuanto al programa académico de interés)</p>
<p>Información Audio y Visual (p.ej., fotografías y videos obtenidos durante la solicitud o inscripción, capturados durante la participación en</p>	<p>Proveedores de Servicios</p>	<p>No Aplicable</p>

una actividad patrocinada por SEI o mediante cámaras de seguridad en las instalaciones de SEI)		
Inferencias (p. ej., inferencias extraídas sobre usted en función de otra Información Personal que recopilamos, como información sobre cómo utiliza los Servicios o información que envía en una solicitud de admisión)	Proveedores de Servicios	No Aplicable
Información Personal Confidencial (p. ej., información médica y de salud; información sobre creencias religiosas o filosóficas, raza, origen étnico y orientación sexual; número de seguro social, identificación estatal, número de pasaporte u otra identificación emitida por el gobierno; credenciales de inicio de sesión de cuenta, contraseñas, preguntas y respuestas de seguridad)	Proveedores de Servicios	No Aplicable

En los últimos 12 meses, no hemos vendido ni compartido Información Personal sobre personas que se sabe que son menores de 16 años, según lo define la ley de California.

Tenga en cuenta que también podemos divulgar cualquiera o todas las categorías anteriores en caso de una venta o transferencia de todo o parte de nuestro negocio, o cuando sea necesario para cumplir con las leyes aplicables o proteger nuestros derechos o los derechos de otros, como se describe con más detalle en la sección anterior "Cómo Divulgamos La Información Personal".

Usamos y divulgamos Información Personal confidencial solo para fines expresamente permitidos por la ley de California.

SEI conserva Información Personal mientras tengamos una relación con usted (incluyendo la duración de sus estudios y en muchos casos después, como parte de la comunidad de egresados). Una vez que nuestra relación con usted haya llegado a su fin, conservaremos su Información Personal durante un período de tiempo que nos permita mantener registros académicos, cumplir con nuestras obligaciones legales y regulatorias, defender o presentar cualquier reclamo legal existente o potencial, resolver o abordar cualquier queja o consulta relacionada con nuestros Servicios.

Cambios a Esta Política

Podemos modificar o actualizar esta Política de vez en cuando. Si cambiamos esta Política, le notificaremos los cambios. Si realizamos revisiones que cambien materialmente la forma en que procesamos su Información Personal, le notificaremos estos cambios antes de aplicarlos a esa Información Personal.

Contacta Con Nosotros

Si tiene preguntas o inquietudes sobre esta Política de Privacidad, favor de enviarnos un correo electrónico a Privacy@strategiced.com o enviar un correo postal a:

Strategic Education, Inc.

Office of the General Counsel
2303 Dulles Station Blvd.
Mail Stop 6C
Herndon, VA 20171